

## OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYTVORENIE POŠTOVÝCH ZÁSIELOK A ODOVZÁVANIE POŠTOVÝCH ZÁSIELOK INÉMU POŠTOVÉMU PODNIKU

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť KOLOS s.r.o. so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava, IČO 31 393 039, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka 8757/B (ďalej len poskytovateľ alebo KOLOS s.r.o.) je poštovým podnikom poskytujúcim poštové služby na území Slovenskej republiky v zmysle § 2 ods. 6 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zároveň poskytuje služby vytvorenia poštových zásielok ako aj poskytuje ďalšie služby v rozsahu predmetov podnikania zapísaných v príslušnom obchodnom registri
- 1.2. Tieto Obchodné podmienky upravujú všeobecné podmienky poskytovania služieb vytvorenia poštových zásielok ako aj ich odovzdania inému poštovému podniku za účelom vybratia a distribúcie.

### 2. Definície niektorých pojmov

- 2.1. „Odosielateľ“ je objednávateľ z poverenia ktorého odovzdá poskytovateľ poštovú zásielku inému poštovému podniku na účel jej vybratia a distribúcie.
- 2.2. „Poštový podnik“ je registrovaný poštový podnik iný ako poskytovateľ, ktorý svoje služby poskytuje v zmysle § 7 ods. 1 Zákona o poštových službách ktorý vyberie od poskytovateľa poštovú zásielku odovzdanú poskytovateľovi objednávateľom, a na ktorom sa dohodnú poskytovateľ a objednávateľ v potvrdenej objednávke.
- 2.3. „Poštová zásielka“ je oznámenie v písomnej forme alebo iná vec, ktorá má byť dodaná adresátovi, a ktorá je označená adresou adresáta. Jej úprava je definovaná týmito obchodnými podmienkami a poštovými podmienkami poštového podniku, ktorému bude poštová zásielka odovzdaná za účelom vybratia a distribúcie.
- 2.4. „Jednorazové prevzatie“ znamená hromadné prevzatie minimálneho alebo väčšieho ako minimálneho počtu poštových zásielok dohodnutého v potvrdenej objednávke.
- 2.5. „Zákon o poštových službách“ znamená zákon č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.6. „Zmluva (potvrdená objednávka)“ znamená zmluvu o poskytovaní služby uzavretú medzi poskytovateľom a objednávateľom, ktorá môže byť uzatvorená formou objednávky, a na ktorú sa vzťahujú i tieto obchodné podmienky.
- 2.7. „Vytvorenie poštových zásielok“ je služba poskytovateľa objednávateľovi, ktorá zahŕňa spracovanie elektronických podkladov prípadne ostatných súčastí obsahu zásielky do finálnej podoby poštovej zásielky, aby táto spĺňala požiadavky stanovené týmito obchodnými podmienkami a/alebo poštovými podmienkami príslušného poštového podniku, ktorému bude poštová zásielka odovzdaná za účelom vybratia a distribúcie. Ide predovšetkým o služby tlače, obáľkovania, štítkovania, triedenia a vyhotovovania sprievodných dokladov. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak je súčasťou vytvorenia poštových zásielok aj ich odovzdanie poštovému podniku za účelom vybratia a distribúcie.
- 2.8. „Služba (Služby)“ znamená službu vytvorenia poštových zásielok poskytovateľom ako aj všetky ďalšie služby a činnosti, na ktorých sa poskytovateľ dohodol s objednávateľom v príslušnej potvrdenej objednávke.
- 2.9. „Objednávateľ“ je fyzická osoba, právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá uzatvorí s poskytovateľom zmluvu.
- 2.10. „Obchodné podmienky“ znamenajú tieto obchodné podmienky pre vytvorenie poštových zásielok.

2.11. „Webové sídlo poskytovateľa“ je internetová stránka [www.kolos.sk](http://www.kolos.sk) , prípadne iná internetová stránka, na ktorej poskytovateľ zverejňuje informácie o poskytovaní služieb; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti internetovú stránku [www.kolos.sk](http://www.kolos.sk) nahradí.

### 3. Uzavretie zmluvy

3.1. Zmluva medzi poskytovateľom a objednávateľom sa uzatvára písomne na základe potvrdenia objednávky objednávateľa obsahujúcej všetky náležitosti podľa týchto obchodných podmienok. Poskytovateľ je oprávnený objednávku odmietnuť, a to aj bez uvedenia dôvodu o čom bezodkladne informuje objednávateľa.

3.2. Objednávka v zmysle bodu 3.1. týchto Obchodných podmienok musí obsahovať všetky náležitosti, údaje a časti uvedené vo vzorovej objednávke tvoriacej Prílohu týchto obchodných podmienok (ďalej len „vzorová objednávka“) s tým, že všetky požadované údaje musia byť jednoznačne a zrozumiteľne uvedené a žiadna časť objednávky nesmie byť vynechaná. Objednávku je možné podať na tlačive poskytovateľa dostupnom na webovom sídle poskytovateľa.

### 4. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1. Poskytovateľ sa na základe zmluvy zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa vytvorenie poštových zásielok ako aj ďalšie služby podľa dohodnutých požiadaviek objednávateľa. Pre vylúčenie pochybností, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú predmetom plnenia podľa zmluvy môže byť aj výlučne zabezpečenie odovzdania poštových zásielok príslušnému poštovému podniku za účelom vybratia a distribúcie.

4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať svoju činnosť podľa zmluvy s odbornou starostlivosťou, zodpovedne, s využitím všetkých svojich teoretických znalostí a praktických skúseností s cieľom chrániť oprávnené záujmy, dobré meno a povesť objednávateľa, tak aby služby boli poskytnuté vždy riadne a včas.

4.3. Poskytovateľ je oprávnený na vykonávanie činností podľa zmluvy splnomocniť alebo poveriť pod svojou zodpovednosťou rovnako aj tretiu osobu, v takom prípade zodpovedá v rovnakom rozsahu ako by služby poskytoval sám.

4.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať svoju činnosť podľa zmluvy v rozsahu a v lehotách dohodnutých podľa zmluvy.

4.5. Objednávateľ sám alebo prostredníctvom svojich zamestnancov sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú na riadne a včasné plnenie povinností poskytovateľa podľa zmluvy.

4.6. Objednávateľ sa zaväzuje za účelom riadne a včasného poskytnutia služieb zo strany poskytovateľa odovzdať poskytovateľovi všetky poštové zásielky alebo jednotlivé súčasti poštových zásielok potrebné pre riadne vytvorenie poštových zásielok.

4.7. Pri odovzdaní poštových zásielok alebo jednotlivých ich súčastí potrebných pre riadne vytvorenie poštových zásielok je objednávateľ povinný predložiť poskytovateľovi dodací list, v opačnom prípade náhradný dodací list vystaví preberajúca osoba na strane poskytovateľa. Dodací list musí obsahovať nasledujúce údaje:

- obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo objednávateľa vrátane údajov o odovzdávajúcej osobe (meno, priezvisko, funkcia),
- druh a počet odovzdávaných poštových zásielok alebo samostatných súčastí zásielok, v prípade podania poštových zásielok na paletách je nutné uviesť počet a typ paliet (osobitne EURO paliet a osobitne ostatných typov paliet),
- dátum prevzatia poštových zásielok alebo samostatných súčastí zásielok poskytovateľom,
- čitateľné meno a podpis odovzdávajúceho a preberajúceho.

4.8. Objednávateľ odovzdáva poštové zásielky alebo samostatné súčasti zásielok poskytovateľovi v určených prevádzkach, v dobe určenej poskytovateľom v súlade so zmluvou, za podmienok stanovených týmito obchodnými podmienkami.

## 5. Rozsah služieb poskytovateľa

5.1. Poskytovateľ poskytuje služby podľa týchto obchodných podmienok. Ide predovšetkým o nasledovné služby:

- Spracovanie tlačových podkladov, tvorba šablón listov, úprava databáz,
- Dodanie spotrebného materiálu (papier, obálky, štítky, fólie a pod.),
- Čierna a farebná jednostranná a obojstranná tlač, vrátane potlače obálok,
- Orezávanie a skladanie listov,
- Obáľkovanie a fóliovanie a štítkovanie,
- Dotlač povinných poštových údajov,
- Spracovanie povinných sprievodných poštových dokladov,
- Triedenie a zväzkovanie poštových zásielok podľa poštových podmienok poštového podniku,
- Skladovanie a prepravu poštových zásielok prípadne samostatných súčastí zásielok,
- Odovzdanie poštových zásielok dohodnutému poštovému podniku na vybratie a distribúciu poštových zásielok,
- Spracovanie nedoručiteľných zásielok (remitendy) napr. skenovanie čiarových kódov, skenovanie adresných strán a pod.

5.2. Poskytovateľ poskytuje služby v rozsahu dohodnutom zmluvnými stranami v potvrdenej objednávke.

## 6. Požiadavky na vytvorenie poštovej zásielky

6.1. Ak si objednávateľ zabezpečuje vytvorenie poštových zásielok vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť tieto musia byť vytvorené a označené v súlade týmito obchodnými podmienkami ako aj v súlade s podmienkami príslušného poštového podniku.

6.2. Poštová zásielka musí byť upravená, zabalená a zabezpečená tak, aby:

- pri bežnej manuálnej alebo strojovej manipulácii s poštovou zásielkou nemohlo dôjsť k jej poškodeniu pri kontakte s inými poštovými zásielkami alebo inak;
- veci tvoriace jej obsah nemohli poškodiť alebo ohroziť ľudské zdravie a bezpečnosť a majetok vrátane ostatných poštových zásielok;
- nedošlo k úniku obsahu poštovej zásielky do okolitého prostredia alebo k prenosu obsahu na okolité prostredie či poštové zásielky.

6.3. Poštová zásielka nesmie obsahovať žiadne veci, ktoré sú vylúčené z distribúcie podľa zákona o poštových službách a musí svojimi rozmermi, hmotnosťou a ďalšími parametrami zodpovedať požiadavkám stanoveným v poštových podmienkach príslušného poštového podniku.

6.4. Poskytovateľ je oprávnený pred uzavretím zmluvy požadovať, aby objednávateľ preukázal, že poštová zásielka a jej úprava zodpovedajú týmto obchodným podmienkam a poštovým podmienkam príslušného poštového podniku; poskytovateľ nie je však povinný tieto skutočnosti zisťovať. Objednávateľ uzatvorením zmluvy potvrdzuje, že poštová zásielka spĺňa všetky požiadavky na jej vytvorenie podľa týchto obchodných podmienok a poštových podmienok príslušného poštového podniku.

6.5. V prípade ak poskytovateľ zistí, že poštová zásielka nezodpovedá týmto obchodným podmienkam, či poštovým podmienkam príslušného poštového podniku je oprávnený odmietnuť jej prevzatie a poskytnutie dohodnutých služieb. V prípade, ak poskytovateľ, resp. poštový podnik zistí tento nesúlad až po prevzatí poštovej zásielky a nedohodne sa s objednávateľom na vrátení poštovej zásielky, resp. nie je vrátenie poštovej zásielky

prípustné, poskytovateľ resp. poštový podnik poštovú zásielku zničí na náklady objednávateľa.

## **7. Odovzdanie poštovej zásielky poštovému podniku**

- 7.1. V prípade, ak je súčasťou služby podľa zmluvy zabezpečenie odovzdania poštových zásielok príslušnému poštovému podniku za účelom vybratia a distribúcie poskytovateľ ako podávateľ odovzdá poštové zásielky príslušnému poštovému podniku, pričom na tento účel uzatvára v mene a na účet objednávateľa s poštovým podnikom poštovú zmluvu o poskytnutí poštovej služby v zmysle § 26 Zákona o poštových službách. Poskytnutie poštovej služby zo strany poštového podniku pre objednávateľa preto podlieha a riadi sa poštovým podmienkam príslušného poštového podniku.
- 7.2. Objednávateľ uzatvorením zmluvy splnomocňuje poskytovateľa, aby v jeho mene uzatvoril s príslušným poštovým podnikom poštovú zmluvu a zabezpečil poskytnutie poštovej služby príslušným poštovým podnikom. V prípade požiadavky poskytovateľa resp. poštového podniku je objednávateľ povinný poskytnúť poskytovateľovi alebo priamo poštovému podniku osobitné plnomocenstvo v rozsahu vyžadovanom poštovým podnikom na účel uzatvorenia poštovej zmluvy a súvisiacich zmlúv s poštovým podnikom v zmysle bodu 7.1. týchto obchodných podmienok ako aj na uskutočnenie ďalších s tým súvisiacich úkonov, napr. podávanie poštových zásielok, podávanie reklamácií, uhrádzanie odplaty za poskytnuté poštové služby, preberanie vrátených poštových zásielok a pod.
- 7.3. Poštové zásielky vybrané poštovým podnikom od poskytovateľa ako podávateľa sú adresátom dodané podľa poštových podmienok príslušného poštového podniku. S nedoručiteľnými poštovými zásielkami sa naloží podľa požiadaviek objednávateľa uvedených v zmluve.
- 7.4. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať poštovú zásielku príslušnému poštovému podniku v termíne tak, aby bolo dodržané lehoty na doručenie poštových zásielok adresátom dohodnuté v zmluve. V prípade, že z objektívnych dôvodov došlo k oneskoreniu odovzdania poštových zásielok a nebude možné zabezpečiť doručenie poštových zásielok v stanovenej lehote, poskytovateľ o uvedenom bezodkladne informuje objednávateľa, pričom sa dohodnú na úprave objednávky alebo na inom riešení vzniknutej situácie.

## **8. Cena a platobné podmienky**

- 8.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnuté služby poskytovateľovi cenu za služby vo výške, spôsobom a lehotách podľa zmluvy.
- 8.2. Objednávateľ je pre účely stanovenia výšky ceny za poskytnuté služby povinný poskytnúť poskytovateľovi také informácie, aby bolo možné určiť výšku ceny za poskytnuté služby. Poskytovateľ je oprávnený overiť si správnosť informácií poskytovaných objednávateľom. Objednávateľ je povinný umožniť takéto overenie.
- 8.3. Cena za služby je splatná najneskôr do 14 dní odo dňa poskytnutia služby, bezhotovostným prevodom v prospech účtu poskytovateľa uvedeného vo faktúre, na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi v lehote splatnosti 14 dní odo dňa vystavenia.
- 8.4. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s úhradou finančného plnenia na základe faktúr vystavených poskytovateľom v súlade so zmluvou má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.

## **9. Zmeny zmluvy**

- 9.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok, a to najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny podmienok na trhu ako aj v prípade ak bude takáto zmena nevyhnutná z dôvodu technických, prevádzkových alebo iných dôvodov na strane poskytovateľa. Poskytovateľ bude informovať objednávateľa o zmenách v primeranom predstihu, spravidla aspoň 20 dní pred dňom účinnosti zmien. Ak nie je v týchto obchodných podmienkach stanovené inak, povinnosť informovať alebo upovedomiť objednávateľa o nových obchodných podmienkach sa považuje za splnenú, pokiaľ budú príslušné informácie oznámené objednávateľovi prostredníctvom webového sídla objednávateľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo písomne; nové obchodné podmienky sú platné a pre obe zmluvné strany záväzné dňom určeným v nanovo vydaných obchodných podmienkach.
- 9.2. V prípade nesúhlasu objednávateľa s podstatnou zmenou obchodných podmienok je objednávateľ oprávnený zmluvu vypovedať, pokiaľ toto svoje právo uplatní u poskytovateľa do 15 dní odo dňa sprístupnenia takto zmenených obchodných podmienok. Výpovedná lehota je v takomto prípade 1 mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností počas plynutia výpovednej lehoty sú služby poskytované za podmienok a za cenu platnú pred zmenou uskutočnenou v súlade s týmto článkom podmienok.

## 10. Doba trvania zmluvného vzťahu

- 10.1. Zmluva je uzatvorená na dobu uvedenú v zmluve. Ak nie je doba, na ktorú je zmluva uzatvorená v zmluve uvedená, platí, že zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
- 10.2. Zmluva uzatvorená na dobu určitú, môže byť ukončená uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy.
- 10.3. Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy, výpoveďou zmluvy.
- 10.4. Objednávateľ a poskytovateľ sú oprávnení zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v takomto prípade tri mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.5. V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ustanovenia zmluvy a/alebo obchodných podmienok je zmluvná strana, ktorá zmluvu neporušila oprávnená v prípade, že zmluvná strana, ktorá porušila svoje povinnosti, nevykoná nápravu ani po písomnom upozornení v náhradnej primeranej lehote poskytnutej jej druhou zmluvnou stranou, ktorej dĺžka musí byť min. 14 dní, odstúpiť od zmluvy s účinnosťou odo dňa doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 10.6. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom registri v čase odosielania odstúpenia.
- 10.7. Ukončenie zmluvy sa nedotýka nároku každej zo zmluvných strán na náhradu škody vzniknutej z porušenia zmluvy druhou zo zmluvných strán. Žiadna zo zmluvných strán sa takisto nezbavuje povinnosti vyrovnáť svoje záväzky vzniknuté nedodržaním povinností, vrátane záväzkov vzniknutých po dobu účinnosti zmluvy.

## 11. Povinnosť mlčanlivosti a ochrana osobných údajov

- 11.1. Ak poskytovateľ v prípade zabezpečenia služieb vytvorenia zásielok spracováva osobné údaje dodané objednávateľom je povinný v plnej miere dodržiavať všetky ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len

- „Nariadenie“), ako aj zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „Zákon o OOU“).
- 11.2. Pre účely spracovania osobných údajov a potreby Nariadenia ako aj Zákona o OOU vystupuje poskytovateľ ako sprostredkovateľ a objednávateľ ako prevádzkovateľ.
- 11.3. Objednávateľ (prevádzkovateľ osobných údajov) poveruje poskytovateľa (sprostredkovateľa) spracúvaním osobných údajov definovaných v bode 5.1. týchto obchodných podmienok.
- 11.4. Poskytovateľ (sprostredkovateľ) je oprávnený zapojiť do vykonávania spracovateľských činností v mene objednávateľa (prevádzkovateľa) aj inú osobu – subdodávateľa, o uvedenom však informuje objednávateľa (prevádzkovateľa). Za bezpečnosť osobných údajov v prípade ich spracúvania prostredníctvom subdodávateľa zodpovedá vždy poskytovateľ (sprostredkovateľ).
- 11.5. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa ochrany osobných údajov upravuje zmluva a/alebo samostatná zmluva na ochranu osobných údajov.
- 11.6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu informácií o poskytovaných službách a ochranu osobných údajov pred ich neoprávneným prístupom alebo zverejnením a pred ich zneužitím.
- 11.7. Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, sa poskytnú súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.
- 11.8. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 17 ako aj v súvislosti s ustanovením § 271 Obchodného zákonníka dohodli, že obsah zmluvy považujú za dôverný a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o ňom, resp. zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti zamestnancami alebo spolupracujúcimi tretími osobami o obsahu zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení záväzkov vyplývajúcich im zo zmluvy a to voči všetkým subjektom, okrem zmluvných strán.

## 12. Zodpovednosť za škodu

- 12.1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo týchto obchodných podmienok. Objednávateľ má nárok na náhradu škody v zmysle ustanovenia § 373 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení v prípade, ak poskytovateľ poruší jednotlivé povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 12.2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu maximálne do výšky ceny za služby na základe zmluvy, resp. príslušnej potvrdenej objednávky v súvislosti s ktorou škoda vznikla. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk objednávateľa.
- 12.3. Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi nedodaním, stratou, poškodením, zničením alebo odcudzením poštovej zásielky, alebo časti jej obsahu, ktorá vznikla porušením povinnosti príslušného poštového podniku v súvislosti s vybratím a distribúciou poštových zásielok. a to v rozsahu podľa poštových podmienok poštového podniku, ktorý zabezpečoval distribúciu týchto zásielok.
- 12.4. Najvyššia škoda, ktorá môže byť uplatnená, a ktorá je predvídaná objednávateľom a poskytovateľom v čase uzavretia zmluvy ako možný dôsledok nedodania, straty, poškodenia, zničenía alebo odcudzenia poštovej zásielky z dôvodu porušenia povinnosti poskytovateľa zodpovedá náhrade škody, akú v danom prípade poskytne poštový podnik poskytujúci poštovú službu v zmysle svojich poštových podmienok.

## 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 10.9.2020.

- 13.2. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej zmluvy.
- 13.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky prípadné rozpory, ktoré môžu vyplynúť zo zmluvy, budú zmluvné strany riešiť najprv vzájomným rokovaním a až následne konaním pred miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 13.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené zmluvou, ktoré však zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.5. Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon /ďalej len „Výzva“/ jednej zmluvnej strany sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane, ak bola uskutočnená osobne alebo doporučenou zásielkou s doručenkou „do vlastných rúk“ na adresu zmluvnej strany uvedenú v poštovej zmluve, resp. na adresu, ktorú príslušná zmluvná strana naposledy písomne oznámila druhej zmluvnej strane. Výzva sa považuje za doručenie dňom, v ktorom príslušná zmluvná strana zásielku prevzala alebo odmietla prevziať, alebo dňom, v ktorom sa zásielka zaslaná na adresu príslušnej zmluvnej strane po márnom uplynutí úložnej lehoty vrátila späť druhej zmluvnej strane, a to aj v prípade, ak bude na vrátenej zásielke uvedený údaj „adresát neznámy“. Ak bola Výzva zasielaná e-mailom alebo doručovaná osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručenie v momente úspešného prenosu, resp. doručenia, ak sa tieto udiali v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň.
- 13.6. V prípade, že niektoré z ustanovení zmluvy alebo týchto obchodných podmienok je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy a obchodných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu zmluvy.
- 13.7. Od týchto obchodných podmienok je možné sa odchýliť len na základe písomnej dohody s poskytovateľom. Ak sú obsahom zmluvy ustanovenia odlišné od týchto obchodných podmienok, ustanovenia v zmluve majú prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.
- 13.8. Ak zo zmluvy alebo z týchto obchodných podmienok nevyplýva niečo iné, zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 13.9. Objednávateľ uzatvorením zmluvy potvrdzuje, že si obchodné podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto obchodným podmienkam v celom ich rozsahu rozumie a súhlasí s nimi.
- 13.10. Neoddeliteľnú súčasť týchto Obchodných podmienok tvorí príloha Vzorová objednávka.

Príloha: Vzorová objednávka