

Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti KOLOS s.r.o. (ďalej len „VOP“) sa považujú za poštové podmienky podľa § 27 a nasl. zákona č. 324/2011 Z. z., ktoré upravujú najmä pravidlá a podmienky poskytovania poštových služieb (rozsah poskytovaných poštových služieb), kuriérskych služieb a sprostredkovaných kuriérskych služieb spoločnosťou KOLOS s.r.o., pojednávajú podrobnosti o vzájomných právach a povinnostiach zmluvných strán poštovej zmluvy.

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Zásielky doručovateľskej služby sú Zásielky tuzemského alebo zahraničného styku. Sú vybrané, prepravované a dodávané najrýchlejším spôsobom. Službu poskytuje v každej krajine EU iná spoločnosť (ďalej len ako „spoločnosť“ alebo „Dopravca“).

1.2 Dopravca v rámci prepravy ponúka nasledujúce služby:

1.2.1 Služby s negarantovanou dobou doručenia:

- služba Doručenie
- služba BOX
- služba Výdajné miesto

1.2.3 Doplnkové služby:

- Doplnková služba Dobierka
- Doplnková služba Spätný dokument
- Doplnková služba Telefonické avízo
- Doplnková služba SMS notifikácia

1.3 Zásielky sú vybrané prostredníctvom poverených spolupracovníkov na miestach dohodnutých s Odosielateľom.

1.4 Podávanie, zber, prepravu, dodávanie Zásielok a cenotvorbu prepravných sadziieb zabezpečuje spoločnosť KOLOS v zmysle týchto Obchodných podmienok.

1.5 Základné pojmy

Dopravca sú spoločnosti, ktoré uskutočňujú vyzdvihnutie, prepravu a doručenie Zásielok v krajinách vyzdvihnutia alebo doručenia.

Objednávateľ je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá si od Poskytovateľa objednala distribúciu zásielky.

Príjemca je osoba, ktorej bola adresovaná zásielka odovzdaná do prepravy Odosielateľom na Zásielke a je označená ako Príjemca. (ďalej len „Príjemca“)

Odosielateľ je osoba, ktorá je na Zásielke označená ako Odosielateľ. (ďalej len „Odosielateľ“)

Balík je vec, ktorú prevzal Dopravca na prepravu, ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia) (ďalej len ako „Balík“).

Zásielka (ďalej ako „Zásielka“) je listová Zásielka, Balík alebo iná Zásielka, ktorú prevzal Dopravca na prepravu a ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia). Jednu Zásielku môže tvoriť aj viacej Balíkov, ktoré sú podané na prepravu v rovnaký deň, v rovnaký čas, od rovnakého Odosielateľa pre rovnakého Príjemcu (ďalej len ako „Zásielka“).

Zásielka na dobierku (ďalej len „Dobierka“) je Balík alebo súbor Balíkov, ktoré prevzal Dopravca na prepravu za účelom ich doručenia. V prípade Dobierky je Dopravca povinný na základe pokynov Odosielateľa vybrať od Príjemcu Zásielky príslušnú finančnú sumu. Po doručení Zásielky je táto finančná suma pohľadávkou Odosielateľa voči Dopravcovi a Dopravca ho poukáže na účet špecifikovaný Odosielateľom, alebo je oprávnený započítať ho s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi.

Zmluvný partner KOLOSu je subjekt, s ktorým má KOLOS uzavretú platnú Zmluvu o spolupráci pre službu Doručenie, alebo BOX, alebo Výdajné miesto, na osobné podanie a osobný odber Zásielok.

Servisná zmluva je zmluva uzatvorená medzi Odosielateľom a Dopravcom písomnou formou na základe ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len ako „Servisná zmluva“).

BOX je automatizované samoobslužné zariadenie, ktoré pozostáva z úložných schránok určených na vkladanie Balíkov a ich následné vyzdvihnutie koncovými Prijemcami. Vyzdvihnutie Zásielky sa realizuje zadaním kombinácie PIN kódu zaslaného na mobilné telefónne číslo koncového príjemcu formou SMS a predmetného mobilného čísla (ďalej len „BOX“);

SMS notifikácia zaslanie informácii súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia konkrétneho Dopravcu elektronickým prenosom za použitia mobilného telefónneho čísla poskytnutého Dopravcovi Odosielateľom;

E-mailová notifikácia - zaslanie informácii súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia Dopravcu elektronickým prenosom za použitia e-mailovej adresy poskytnutej Dopravcovi Odosielateľom.

2. Doby dopravy

2.1 Pre zásielky služby Doručenie sa za distribúciu považuje jej dodanie alebo avizovanie dodania na adresu Prijemcu v zmysle predpokladaných dôb obvykle D+X, kde X je počet dní doručenia od D dňa prevzatia na dohodnutom mieste. Údaje pre jednotlivé krajiny sú uvedené v Servisnej zmluve.

2.2 Avizovaním dodania sa rozumie pri neúspešnom pokuse o doručenie Zásielky zanechanie písomného/elektronického oznámenia Prijemcovi o vykonanom pokuse o doručenie Zásielky.

2.3 Dopravca nie je povinný telefonicky kontaktovať Prijemcu Zásielky v prípade, ak Odosielateľ nevyužíva službu Telefonické avízo.

2.4 Dopravca nie je povinný poskytovať služby, ktoré si Odosielateľ neobjednal.

2.5 Odosielateľ berie na vedomie, že Dopravca použije údaje o Prijemcovi iba v takom rozsahu v akom mu ich Odosielateľ poskytol a výlučne za účelom doručenia zásielky.

3. Podmienky zasielania

3.1 Zásielky je možné zasielať na ktorúkoľvek adresu v EU. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na doručenie Zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov Prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Prijemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa obce členia, a číslom popisným alebo orientačným. Zásielky nie je možné zasielať do P.O. Boxov.

3.2 Maximálna hmotnosť jedného Balíka (kusu) nesmie presiahnuť hmotnosť 70 kg a maximálne rozmery jedného Balíka (kusu) nesmú presiahnuť dĺžku 270 cm a súčet obvodu a dĺžky nesmie presiahnuť 330 cm. Ak Balík presahuje hmotnostné alebo rozmerové limity uvedené vyššie Dopravca si vyhradzuje právo Zásielku neprevziať, alebo ju vrátiť Odosielateľovi. Každá krajina upresňuje svoje maximálne rozmery, čo je uvedené v Servisnej zmluve.

3.3 Dopravca je oprávnený si účtovať príplatok za:

a) Ťažký balík: každý Balík Zásielky, ktorý má vyššiu hmotnosť ako 30 kg,

b) Dodatočnú manipuláciu: každý Balík Zásielky, ktorého rozmery presiahnu dĺžku viac ako 200cm a/alebo ten, ktorý je nezabalený, a/alebo ten, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, krehkosti a/alebo za ten ktorého obsahom je na základe vzájomnej dohody Dopravcu a Odosielateľa Predmet ADR, a/alebo ten, ktorý vyžaduje manipuláciu dvoma osobami, a/alebo ten, ktorý vyžaduje zo strany Dopravcu dodatočné dobalenie.

3.4 Dopravca je oprávnený príplatok uvedený v bode 3.3 týchto Obchodných podmienok účtovať za každý jeden bod a) až b) zvlášť. Jednotlivé príplatky za dodatočnú manipuláciu sú uvedené v platnom cenníku spoločnosti, alebo v Servisnej zmluve.

3.5 V prípade, že Dopravca prijme na prepravu Balík, ktorý vyžaduje dodatočnú manipuláciu uvedenú v bode 3.3 týchto Obchodných podmienok, vyhradzuje si právo pri takýchto Balíkoch využiť služby tretej strany na náklady Odosielateľa. Dopravca negarantuje v takýchto prípadoch dodržanie obvyklej doby prepravy Zásielky a ani dodržanie iných prepravných štandardov v zmysle týchto Obchodných podmienok.

3.6 Doručovanie do BOXov – maximálna hmotnosť jedného Balíka je 30 kg. Maximálne rozmery úložných schránok BOXov sú:

BOX A (malý) – 8 x 38 x 64 cm

BOX B (stredný) – 19 x 38 x 64 cm

BOX C (veľký) – 41 x 38 x 64 cm

Jednu zásielku môže v prípade BOXov tvoriť len jeden Balík.

3.7 Každý Balík musí byť zabalený a uzatvorený spôsobom, ktorý zodpovedá hmotnosti, tvaru a povahe, ako aj spôsobu a dobe dopravy Balíka. Ďalej musí byť Balík zabezpečený tak, aby s ním mohla manipulovať jedna osoba a aby bola minimalizovaná možnosť jeho poškodenia prepravou na valčekovej dráhe. Obal Balíka a uzáveru musia chrániť obsah voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu opakovanou manipuláciou a okrem toho musia byť také, aby nebolo možné preniknúť k obsahu bez zanechania zrejmej stopy poškodenia. Jednotlivé časti tovaru je potrebné v každom Balíku zvlášť zabaliť do ochranného materiálu a umiestniť tak, aby boli navzájom medzi sebou dostatočne chránené pred nárazom (napr. použiť výplň medzi jednotlivými časťami tovaru). Na spodok a vrch balenia treba umiestniť tlmiaci materiál, čím sa zvýši ochrana tovaru pri preprave. Je neprípustné zväzovať viac Balíkov alebo vecí do jednej Zásielky.

Odosielateľ zodpovedá za správne a primerané balenie Balíka. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia chybného, poškodeného, nevhodného alebo nedostatočného obalu Balíka.

3.8 Označenie „Krehký tovar“ nezbavuje Odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Upozorňuje na starostlivé zaobchádzanie s Balíkom, avšak je nevyhnutné, aby aj takto označený Balík bol dôkladne zabalený. Spoločnosť KOLOS nie je povinná riadiť sa pri manipulácii s Balíkmi značením orientácie Balíkov (napríklad šípka „Hore“ alebo označenie „Touto stranou dole“).

3.9 Tovar na opravu, výmenu, alebo tovar, ktorého poškodenie Odosielateľ alebo Príjemca reklamuje je potrebné zasielať vždy v originálnom obale a všetky už použité prepravné štítky musia byť Odosielateľom z obalu odstránené.

3.10 V prípade zasielania tekutín je potrebné uprednostniť plastové obaly pred sklenenými a okolo obalov umiestniť absorpčný materiál, v prípade použitia sklenených obalov na tekutiny je potrebné použiť Dopravcom predávané špeciálne kartónové obaly určené na prepravu tekutín.

3.11 Balík musí byť zabalený a uzatvorený tak, aby neohrozoval zdravie spolupracovníkov všetkých spoločností v reťazci doručovania, a aby sa vylúčilo akékoľvek nebezpečenstvo, ak obsahuje veci, ktoré by mohli poraniť kohokoľvek v doručovacom reťazci, ktorí s ňou manipulujú, aby neznečistila alebo nepoškodila ostatné Balíky alebo zariadenie spracovateľských spoločností.

3.12 Z prepravy sú vylúčené nezabalené Balíky a Balíky, ktoré nie sú zabezpečené alebo zabalené spôsobom, zodpovedajúcim ich hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, hlavne krehkosti alebo, pri ktorých chýbajú údaje o Odosielateľovi alebo Príjemcovi Balíka, ktoré sú zjavne poškodené, Balíky, ktoré obsahujú: peniaze, šeky, ceniny, šperky (okrem šperkov a hodínok s maloobchodnou hodnotou do 100 EUR za Balík, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy), drahé kovy, kreditné karty, doklady, cenné papiere, drahé kamene, perly, umelecké predmety, zbierky, starožitnosti, živé kvety, sklenené a krehké predmety bez pevného obalu, živočíchy, pozostatky ľudí a zvierat, zdravotnícky odpad, biologický materiál, tekuté farby, lepidlá a iné tekuté látky, ktoré môžu byť pri preprave poškodené, alebo môžu poškodiť, či znehodnotiť ostatné Balíky, prípadne zariadenie Dopravcu, zbrane, náplne do strelných zbraní, organické peroxidy, rádioaktívny materiál, látky výbušné, horľavé, samozápalné, okysličovacie, látky jedovaté, infekčné, žieravé a iné zdraviu nebezpečné látky ako aj veci, ktoré by počas doby prepravy mohli podľahnúť prirodzenému znehodnoteniu (skaze), napr. rýchlokaziace sa potraviny a iné podobné veci biologickej povahy (spoločnosť KOLOS nezodpovedá za takto vzniknuté škody). Z prepravy sú tiež vylúčené narkotiká, omamné a psychotropné látky, pornografia, paletizované Zásielky, Balíky

presahujúce hmotnostné alebo rozmerové obmedzenia uvedené v bode 3.2 týchto podmienok, zväzované Balíky alebo veci a látky, ktorých preprava je zakázaná alebo regulovaná v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky a EU (ďalej len ako „Predmety ADR“*) (* Dohoda ADR - Ustanovenia o nebezpečných látkach a predmetoch) sú z prepravy vylúčené.

Spoločnosť KOLOS si vyhradzuje právo odmietnuť prepravu Zásielok, ktoré sú podľa nej z ekonomických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov nevhodné na prepravu v rámci prepravnej siete danej krajiny. V prípade zistenia, že Odosielateľ podal na prepravu iný tovar, ako deklaroval, resp. tovar, ktorý je vylúčený z prepravy, má spoločnosť KOLOS právo od prepravy odstúpiť a vrátiť tovar Odosielateľovi na jeho náklady. V takom prípade zaniká Odosielateľovi nárok na prípadné uplatnenie si reklamácie, či už z hľadiska poškodenia Zásielky alebo jej oneskoreného dodania.

V prípade, že Odosielateľ odovzdá Dopravcovi Zásielku definovanú v bode 3.12 týchto „Podmienok“ bez jeho vedomia a výslovného súhlasu, nedôjde k uzavretiu zmluvy a Dopravca nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, vzniknuté v súvislosti s prijatím Zásielky a následnou manipuláciou so Zásielkou. V takomto prípade je Odosielateľ povinný uhradiť Dopravcovi všetky náklady s týmto spojené, ako aj celkovú vzniknutú škodu.

3.13 Pri Zásielke s platobnou podmienkou „platí príjemca“ (Freight Collect – FC) platí prepravnú sadzbu Príjemca Zásielky. Ak Príjemca Zásielky odmietne prepravnú sadzbu uhradiť, je Odosielateľ povinný uhradiť prepravnú sadzbu podľa platného cenníka.

3.14 Odosielatelia, ktorí majú so spoločnosťou KOLOS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu alebo pripravujú zásielku prostredníctvom zákazníckej aplikácie môžu požadovať k Zásielkam doplnkovú službu „Dobierka“. Dobierkové sumy sú poukazované len na účet Odosielateľa v mene platnej na území EU (EURO). Maximálna dobierková suma je 5.000,00 EUR.

3.15 Maximálna výška hodnoty prepravovanej Zásielky bez „pripoistenia“ nesmie prekročiť sumu 1.000,00 EUR. Maximálna výška hodnoty prepravovanej Zásielky, riadne „pripoistenej“ nesmie presiahnuť sumu 33.000,00 EUR.

4. Podávanie zásielok

4.1 Zásielky je možné podávať na základe uzatvorenej platnej Servisnej zmluvy alebo Rámcovej zasielateľskej zmluvy alebo bez nej.

4.2 Odosielateľ je povinný priložiť k Servisnej zmluve kópiu dokladu o registrácii (výpis z obchodného registra, výpis zo živnostenského registra alebo výpis z iného, zákonom určeného registra, napr. register združení, a pod.), kópiu dokladu o pridelení DIČ, resp. IČ DPH a oznámiť spoločnosti KOLOS svoje bankové spojenie. V prípade zmien v uvedených dokladoch je Odosielateľ povinný bezodkladne o nich informovať spoločnosť KOLOS.

4.3 Zásielky sa môžu podávať:

- vybraním Zásielky u Odosielateľa spolupracovníkom spoločnosti v danej krajine;
- v dohodnutých miestach, ktorých zoznam je uvedený v Servisnej zmluve;
- do Výdajných miest.

4.4 Zásielka sa vyberá u Odosielateľa na základe predchádzajúcej písomnej, e-mailovej, resp. telefonickej, príp. osobnej dohody. Každá spoločnosť má určené limitné časy vyberania Zásielok, ktoré sú uvedené v Servisnej zmluve alebo na stránke: www.kolos.sk.

4.5 Pri podaní Zásielky musí Odosielateľ ku každému Balíku priložiť správne vyplnený balíkový štítok a Preberací list vydaný preberajúcou spoločnosťou. Podpísaním Preberacieho listu Odosielateľom a spoločnosťou dochádza k uzatvoreniu zmluvného vzťahu o preprave. Ako doklad o podaní Zásielky k preprave dostane Odosielateľ originál Preberacieho listu. Spoločnosť KOLOS je pri vyberaní Zásielky oprávnená overiť totožnosť osoby Odosielateľa, a to najmä, ale nielen na základe ustanovení zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ak Odosielateľ odmietne overenie jeho totožnosti, spoločnosť KOLOS nie je povinná Zásielku od Odosielateľa prevziať.

4.6 Pri podaní Zásielok určených na doručenie do BOXu je Odosielateľ povinný definovať veľkosť úložnej schránky (A – malá, B – stredná, C – veľká) a konkrétny BOX. Podaj Balíkov do BOXov je podmienený používaním zákaznickej aplikácie Dopravcu.

4.7 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou KOLOS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, dostane zákaznickú aplikáciu Dopravcu API KOLOS. Odosielateľ, ktorý nemá so spoločnosťou KOLOS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, dostane balíkový štítok a Preberací list od preberajúcej spoločnosti pri podaní Balíka.

4.8 Odosielateľ na balíkovom štítku a Preberacom liste vyplňuje všetky údaje podľa ich predtlača a svojím podpisom na Preberacom liste potvrdzuje, že všetky údaje ním uvedené sú pravdivé a správne. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá by bola spoločnosti KOLOS spôsobená porušením tejto povinnosti. Odosielateľ je taktiež povinný odstrániť všetky staré, použité alebo neplatné štítky z Balíkov, v opačnom prípade spoločnosť KOLOS nezodpovedá za doručenie Zásielky v dohodnutom čase. Uvedenie nesprávnych resp. neúplných údajov na balíkovom štítku a Preberacom liste zbavuje spoločnosť KOLOS povinnosti doručiť Zásielku v čase podľa bodu 2 týchto Obchodných podmienok. Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je Odosielateľ povinný tieto odovzdať spoločnosti KOLOS najneskôr pri podaní Zásielky na prepravu. V prípade potreby umožní Odosielateľ spoločnosti KOLOS kontrolu obsahu Zásielky.

4.9 Spoločnosť KOLOS je povinná zabezpečiť, aby každý Balík bol označený samolepiacim balíkovým štítkom. Na samolepiacom balíkovom štítku sú uvedené vlastné identifikačné údaje doručovacej spoločnosti (obchodné meno a sídlo, kontaktný telefón, kontaktná internetová stránka), dátum vybratia Balíka, podacie číslo Balíka, hmotnosť Balíka a označenie odosielateľa a príjemcu Balíka.

4.10 Ak Odosielateľ poskytuje spoločnosti KOLOS údaje o Zásielkach elektronickou formou, zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých elektronickou formou, pričom v prípade odlišnosti údajov odoslaných elektronickou formou a údajov uvedených písomnou formou v listinách tvoriacich sprievodnú dokumentáciu Zásielky sú rozhodujúce a záväzné údaje odoslané elektronickou formou.

4.11 Údaje o hmotnosti Balíkov zisťované prepravnými spoločnosťami pri vyberaní Balíkov u Odosielateľa majú len informatívny charakter. Spoločnosť KOLOS a ním poverené spoločnosti vykonávajú prevažovanie Balíkov určeným meradlom v servisných strediskách. V prípade zistenia rozdielu medzi hmotnosťou Balíka uvedenou na balíkovom štítku a Preberacom liste a hmotnosťou zistenou spoločnosťou KOLOS na určenom meradle, je spoločnosť KOLOS oprávnená rozdiel opraviť a účtovať sadzby podľa spoločnosťou KOLOS opravenej hmotnosti.

4.12 Pod určeným meradlom sa rozumie vážiacie zariadenie podliehajúce pravidelnej kontrole metrologickým ústavom, resp. ním povereným subjektom.

4.13 Spoločnosť KOLOS si vyhradzuje právo, nie je však povinná, kedykoľvek otvoriť a skontrolovať alebo prezerat pomocou röntgenového prístroja ktorýkoľvek Balík, odovzdaný jej na prepravu.

4.14 Pri odovzdávaní Zásielky na prepravu je Odosielateľ povinný oznámiť Dopravcovi skutočnú hodnotu Zásielky. Ak táto prevyšuje sumu 1.000,00 EUR je Odosielateľ povinný vyžiadať si jej „pripoistenie“ podľa skutočnej hodnoty Zásielky. Ak tak Odosielateľ neurobí v zmysle čl. 10 je Dopravca oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa čl. 9 týchto Obchodných podmienok a vykonať prípadné započítanie nároku na zmluvnú pokutu proti nároku Odosielateľa na náhradu škody.

5. Dodávanie zásielok

5.1 Dodávanie Zásielok je zabezpečované zazmluvnenými spoločnosťami po prvé uzamykateľné dvere objektu na adrese Príjemcu Zásielky, prípadne po vstupnú závoru areálu, ak nebude pracovníkom doručovacej spoločnosti umožnený prechod. Pracovník doručovacej spoločnosti nie je povinný, ale môže doručiť Zásielku po dohovore s Príjemcom Zásielky na poschodie, k výťahu alebo do bytu. Za dodanie sa považuje dodanie Zásielky na adresu Príjemcu Zásielky alebo po telefonickom rozhovore minimálne deň vopred s Príjemcom na iné miesto, prípadne ak bola v deň vopred e-mailom oznámená zmena adresy Príjemcu zo strany Odosielateľa alebo Príjemcu. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na doručenie Zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov Príjemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Príjemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa má obec členenie, a číslom popisným alebo orientačným. Pri dodávaní Zásielky je Príjemca Zásielky povinný poskytnúť pracovníkovi doručovacej spoločnosti primeranú súčinnosť,

najmä pri manipulácii so Zásielkami s vyššou hmotnosťou. Dodanie Zásielky na adresu Príjemcu Zásielky, ktorú uviedol Odosielateľ na doručovacom hárku, je obvykle D+X. Obvyklou dodacou dobou je doba, kedy doručovacia spoločnosť spravidla doručí Príjemcovi Zásielku, ak v priebehu doručovania nenastanú zvláštne alebo neočakávané okolnosti. Spoločnosť KOLOS nezodpovedá za oneskorené dodanie Zásielky spôsobené porušením týchto Obchodných podmienok Odosielateľom alebo Príjemcom a z titulu neovplyvniteľných skutočností v zmysle Občianskeho a Obchodného zákonníka.

5.2 Pri dodaní Balíka do BOXu sa za dodanie pokladá umiestnenie Balíka vo vybratom BOXe a to v zmysle dohody v Servisnej zmluve.

5.3 Dodanie Zásielky môže byť pozastavené, ak je pracovník doručovacej spoločnosti povinný na Príjemcu čakať, pokiaľ sa ten nenachádza na adrese/mieste doručenia, alebo Príjemca nie je zastihnuteľný ani na tretí pokus, resp. Zásielku odmietne prevziať. V takom prípade o danej skutočnosti spoločnosť KOLOS informuje Odosielateľa, a ak nebolo s ním dohodnuté inak, Zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená Odosielateľovi. Odosielateľ alebo Objednávateľ prepravy je povinný zaplatiť sadzbu za prepravu Zásielky smerom ku Príjemcovi (vrátane všetkých príplatkov) ako aj sadzbu za jej spätnú prepravu. Ak nemožno Zásielku vrátiť Odosielateľovi, spoločnosť KOLOS ju uloží na čas úložnej lehoty. Úložná lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa zistilo, že Zásielku nemožno vrátiť Odosielateľovi. Úložná lehota je jeden rok. Na uloženie Zásielky a na otvorenie Zásielky sa primerane vzťahujú ustanovenia zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5.4 Dopravca nie je povinný vykonať dodanie Zásielky na miestach s neupraveným povrchom vozovky alebo na miestach, kde nie je možný bezproblémový prístup motorovým vozidlom.

5.5 Prevzatie Zásielky Príjemca potvrdí na mobilnom dátovom zariadení elektronickým perom. Podpis elektronickým perom je považovaný za plnohodnotnú náhradu podpisu papierovej formy doručovacieho hárku doručovacej spoločnosti. Doručovacia spoločnosť je oprávnená pri doručovaní Zásielky identifikovať Príjemcu a zaznamenať jeho číslo občianskeho preukazu, či iného dokladu totožnosti. V prípade, ak Zásielku nepreberá Príjemca uvedený na balíkovom štítku, uvedie na doručovací hárok aj vzťah k Príjemcovi, preukáže sa občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti, v prípade ak ide o právnickú osobu tak aj pečiatkou spoločnosti.

5.6 Doručujúca spoločnosť odovzdá Príjemcovi Zásielku, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní doručovacieho hárku (elektronicky), v prípade Dobierky po podpísaní doručovacieho hárku a zaplattení dobierkovej sumy. Až potom si môže Príjemca Zásielku otvoriť a skontrolovať (pričom nie je oprávnený vyžadovať prítomnosť a asistenciu pracovníka doručovacej spoločnosti).

5.7 Dopravca má zádržné právo na Zásielku na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s Odosielateľom alebo Príjemcom a to do zaplattenia, respektíve vysporiadania všetkých svojich nárokov a inej pohľadávky, ktorá je príslušenstvom Zásielky podľa tarify. Ak sa počas zadržania Zásielky alebo úložnej lehoty obsah Zásielky znehodnotil alebo ak je to potrebné z dôvodu ochrany zdravia ľudí, Dopravca môže Zásielku zničiť, o zničení spíše Dopravca záznam, ktorý doručí Odosielateľovi, ak je známy. Po uplynutí úložnej lehoty môže Dopravca Zásielku zničiť, ak jej obsah je bezcenný, alebo je predmetom poštového tajomstva. Posudzovanie, či obsah Zásielok je cenný, bezcenný alebo nevhodný, je vecou Dopravcu. Po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v bode 5.3 tohto článku Obchodných podmienok je Dopravca oprávnený obstaráť predaj Zásielky alebo jej časti vhodným spôsobom, ak Odosielateľ od uplynutia lehoty dohodnutej v bode 5.3. tohto článku Obchodných podmienok neudelil Dopravcovi pokyny na ďalší postup a:

- Zásielku nie je možné doručiť ani ju nie je možné vrátiť alebo nemá byť podľa zmluvy vrátená, alebo
- Je dôvodná obava, že sa obsah Zásielky pred doručením znehodnotí.

Ak je to možné, vydá Dopravca Odosielateľovi výťažok z predaja po odčítaní nákladov na uskladnenie, nákladov predaja a nezaplattenej časti ceny zasielateľských služieb (čistý výťažok). Cena za tieto služby sa riadi platným cenníkom. Dopravca je teda oprávnený postupovať podľa § 151s až 151v zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, prípadne započítať si vzájomné splatné pohľadávky (vrátane dobierok) v zmysle ust. § 358 a nasl. Obchodného zákonníka, § 558 Občianskeho zákonníka a §323 Obchodného zákonníka.

5.8 V prípade dodávania Balíkov do BOXu je pracovník doručovacej spoločnosti povinný umiestniť Balík do určeného BOXu najneskôr v priebehu nasledujúceho pracovného dňa po prevzatí Balíka v danej krajine. V prípade že nie je možné do určeného BOXu umiestniť Balík z dôvodu technickej poruchy alebo vyťaženia predmetného BOXu je pracovník doručovacej spoločnosti povinný ponúknuť Príjemcovi dostupnú alternatívu iného BOXu alebo doručiť Balík priamo na adresu Príjemcu. Po vložení Balíka do BOXu bude Príjemcovi Balíka odoslaná SMS o uložení Balíka v danom BOXe spolu s prístupovým PIN kódom. Balík je uložený v BOXe bežne po dobu 72 hodín od jeho vloženia. 24 hodín pred skončením 72 hodinovej úložnej doby je Príjemca informovaný formou SMS o tejto skutočnosti a je vyzvaný na jeho vyzdvihnutie v priebehu nasledujúcich 24 hodín. V prípade nevyzdvihnutia Balíka z BOXu po uplynutí úložnej doby 72 hodín je Balík vrátený do najbližšieho servisného strediska doručujúcej spoločnosti kde bude uložený po dobu najviac 5 pracovných dní. Tu si je možné Balík vyzdvihnúť osobne, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Zoznam servisných stredísk doručujúcej spoločnosti je zverejnený na vyzvanie Príjemcu alebo na www.kolos.sk. Po uplynutí úložnej doby 5 pracovných dní v servisnom stredisku doručujúcej spoločnosti, je Balík automaticky vrátený Odosielateľovi na jeho náklady. Pri vyzdvíhovaní Balíka sa Príjemca riadi pokynmi na obrazovke BOXu. Pre správne vyzdvihnutie Balíka musí vyzdvihujúca osoba disponovať ako otváracím kódom v zaslanej SMS o uložení Balíka, tak aj telefónnym číslom na ktoré bola SMS o uložení Balíka zaslaná. Pri prevzatí Balíka z BOXu je Príjemcovi/vyzdvihujúcej osobe vytlačené potvrdenie o prevzatí Balíka.

5.9 V prípade prevzatia Balíka so službou Dobierka z BOXu, je pred otvorením úložnej schránky preberajúca osoba vyzvaná na uhradenie dobierkovej sumy prostredníctvom platobného terminálu umiestneného pod obrazovkou BOXu, a to iba bezhotovostne prostredníctvom platobných kariet označených na BOXe. Pri úhrade sa vyzdvihujúca osoba riadi pokynmi na platobnom termináli.

6. Likvidácia Zásielky

6.1 Dopravca je oprávnený po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v čl.5 bode 5.3 týchto Obchodných podmienok obstaráť likvidáciu Zásielky alebo jej časti, ak:

- a) sa obsah Zásielky úplne alebo sčasti znehodnotil,
- b) ak nedôjde k predaju Zásielky, ktorú nie je možné doručiť a súčasne ju nie je možné vrátiť, alebo nemá byť podľa Servisnej zmluvy vrátená,
- c) oznámi Odosielateľovi uznanie nároku na náhradu škody na prepravovanej Zásielke.

6.2 I pred uplynutím dohodnutej lehoty je možné zlikvidovať Zásielku alebo jej časť, ak je to nutné na zaistenie ochrany zdravia osôb.

6.3. Odosielateľ je povinný nahradiť Dopravcovi akúkoľvek ujmu, ktorú Dopravca utrpí v súvislosti s likvidáciou Zásielky podľa tohto článku, najmä vrátenie nákladov spojených s likvidáciou Zásielky a nákladov súvisiacich s uspokojením nárokov tretích osôb vznesených voči Dopravcovi v súvislosti so Zásielkou.

7. Tarifa

7.1 Sadzby za služby poskytované spoločnosťou KOLOS sú uvedené v platnom cenníku. Nárok na odplatu za prepravu Dopravcovi vzniká odovzdaním Zásielky Dopravcovi a jej výška je určená aktuálnym cenníkom Dopravcu a celkovou hmotnosťou Zásielky vrátane obalu, prípadne výškou dobierkovej čiastky.

7.2 Sadzby za prepravu Zásielky sa hradia v hotovosti, spravidla Odosielateľom, pokiaľ s ním nie je dohodnuté, že prepravnú sadzbu hradí Príjemca. Úhrada bankovým prevodom (platba na faktúru) je možná iba na základe uzatvorenej Servisnej zmluvy.

7.3 Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada dobierkovej sumy (hodnoty Zásielky) možná v hotovosti Príjemcom Zásielky alebo prostredníctvom platobnej karty, akceptovanej Dopravcom, a to v prípade, že si Odosielateľ túto službu objednal v rámci objednávky prepravy.

7.4 Pri Zásielke s platobnou podmienkou „platí príjemca“ (Freight Collect – FC) platí prepravnú sadzbu Príjemca Zásielky. Ak Príjemca Zásielky odmietne prepravnú sadzbu uhradiť, je Odosielateľ povinný uhradiť prepravnú sadzbu podľa platného cenníka.

7.5 Spoločnosť KOLOS je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať palivový príplatok. Výšku palivového príplatku je spoločnosť KOLOS oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v danej krajine zverejňovaných Štatistickým úradom danej krajiny. V Servisnej zmluve je uvedený spôsob účtovania sadzieb, prípadne ich výška.

7.6 Spoločnosť KOLOS je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať mýtny príplatok. Výšku mýtného príplatku je spoločnosť KOLOS oprávnená jednostranne upravovať v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spoplatnenie cestnej infraštruktúry.

8. Reklamačný poriadok a náhrada škody

8.1 Reklamáciu podáva Odosielateľ alebo Prijemca Zásielky spoločnosti KOLOS vždy písomne. Prijemca je povinný pri prevzatí Zásielky riadne si ju prezrieť. Pri zrejmych poškodeniach povrchu obalu Balíka, prípadne zjavného vnútorného poškodenia alebo straty časti obsahu, toto poškodenie alebo stratu ohlásiť u Dopravcu. O rozsahu poškodenia alebo čiastočnej strate obsahu Zásielky musí byť ihneď spísaný škodový protokol. Dopravca je povinný takýto protokol spísať.

8.2 Nahlásenie oneskoreného dodania Zásielky s garantovanou dobou doručenia, poškodenia alebo úbytku zo Zásielky podáva Odosielateľ alebo Prijemca spoločnosti KOLOS písomne, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dodaní Zásielky. V prípade neskoršieho nahlásenia vady uvedenej v predchádzajúcej vete nie je možné uplatniť reklamáciu.

8.3 Nahlásenie čiastočnej alebo úplnej straty Zásielky podáva Odosielateľ alebo Prijemca spoločnosti KOLOS písomne najneskôr do 2 pracovných dní, nasledujúcich po plánovanom (garantovanom) čase dodania Zásielky. V prípade neskoršieho nahlásenia vady uvedenej v predchádzajúcej vete, nie je možné uplatniť reklamáciu.

8.4 Prijemca je povinný v prípade poškodenia alebo zničenia Zásielky uschovať pôvodné balenie Zásielky k nahliadnutiu spoločnosti KOLOS a k zhotoveniu fotodokumentácie.

8.5 Po nahlásení poškodenia, zničenia alebo straty Zásielky, prípadne chýbajúcej časti Zásielky, bude Zásielka povereným pracovníkom spoločnosti KOLOS vyzdvihnutá na základe objednávky z reklamačného oddelenia a poverený pracovník spoločnosti KOLOS spíše škodový protokol a vyhotoví fotodokumentáciu. Spísanie škodového protokolu sa nepovažuje za reklamáciu. Nahlásenie poškodenia (zničenia, straty, prípadne úbytku z tovaru) a škodový protokol nenahrádzajú písomnú reklamáciu. Odosielateľ, prípadne Prijemca Zásielky uplatňuje písomnú reklamáciu najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa nahlásenia poškodenia Zásielky, prípadne straty alebo úbytku zo Zásielky. Uplynutím tejto lehoty zaniká právo Odosielateľa, prípadne Prijemcu Zásielky na uplatnenie reklamácie.

Písomná reklamácia musí obsahovať predovšetkým:

- číslo Zásielky
- popis vady, alebo poškodenia Zásielky označenie obsahu Zásielky
- výšku uplatňovaného nároku na náhradu škody
- fotodokumentáciu
- dátum, kedy bola Zásielka odovzdaná na prepravu

Ďalej je k písomnej reklamáci potrebné pripojiť:

- doklad o obsahu Zásielky (dodací list, pôvodná obstarávacia faktúra bez DPH, objednávka a pod.)
- doklad preukazujúci hodnotu Zásielky relevantným spôsobom (obstarávacia faktúra, resp. príjmový pokladničný doklad; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, vyplatí spoločnosť KOLOS náhradu škody najviac vo výške obstarávacej ceny tovaru bez DPH)

- v prípade poškodenia Zásielky doklad preukazujúci výšku spôsobenej škody (faktúra za opravu, znalecký posudok na určenie rozsahu poškodenia)

8.6 Lehota na vybavenie reklamácie straty, čiastočnej straty, zničenia, poškodenia alebo úbytku zo Zásielky je 30 dní od jej uplatnenia. Táto lehota sa predlžuje o čas, po ktorý nemala spoločnosť KOLOS od oprávnenej osoby k dispozícii všetky nevyhnutné doklady na vybavenie reklamácie. Ak je nutné k vybaveniu reklamácie doložiť potrebné doklady od orgánov činných v trestnom konaní, poisťovne, či iného orgánu, úradu alebo inštitúcie, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť až po dodaní týchto dokladov Dopravcovi. V prípade oneskoreného dodania Zásielky je doba na zistenie potrebných informácií stanovená na dobu 2 pracovných dní. V prípade oneskoreného dodania Zásielky s garantovanou dobou doručenia zavinením spoločnosti KOLOS bude Odosielateľovi alebo Príjemcovi poskytnutá náhrada škody vo výške zaplatenej prepravnej sadzby. Poskytnutím tejto náhrady sa paušálne vyrovnajú možné škody (ekonomické straty), ktoré vzniknú nedodržaním času dodania Zásielky s garantovanou dobou doručenia. Pri zásielkach s negarantovanou dobou doručenia si Odosielateľ alebo Príjemca náhradu škody podľa predchádzajúcej vety nemôže uplatniť. Popri poskytnutí tejto náhrady nemá Odosielateľ ani Príjemca Zásielky nárok na náhradu žiadnej ďalšej alebo následnej škody, ani ušlého zisku, sankcie za omeškanie, zmluvnej pokuty, penále ani žiadnych iných nárokov tretích osôb. Pri poškodení alebo strate Zásielky patrí Odosielateľovi náhrada škody vo výške skutočnej škody na Zásielke, najviac však vo výške deklarovanej hodnoty Zásielky uvedenej na Preberacom liste. Skutočnou škodou je to, o čo sa zmenšil majetok Odosielateľa v dôsledku škodovej udalosti na prepravovanej Zásielke. Pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, uplatňuje nárok na náhradu škody voči spoločnosti KOLOS zásadne bez DPH. V rámci reklamačného konania pri žiadosti o náhradu za poškodenie tovaru je Odosielateľ alebo Príjemca povinný preukázať hodnotu Zásielky relevantným dokladom (obstarávacou faktúrou, resp. príjmovým pokladničným dokladom; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, nahradí jej spoločnosť KOLOS zásadne len obstarávaciu cenu tovaru bez DPH). Odosielateľ ani Príjemca Zásielky nemá nárok na náhradu ušlého zisku ani inej, následnej alebo nepriamej škody. Právo na náhradu škody, za ktorú zodpovedá spoločnosť KOLOS, si musí Odosielateľ uplatniť do šiestich mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybraní Zásielky; inak toto právo zanikne. Odosielateľ nie je oprávnený započítať si nárok na náhradu škody na prepravovaných Zásielkach voči Dopravcovi na zaplatenie ceny prepravných služieb, s čím obidve strany vyslovene súhlasia. Odosielateľ nie je oprávnený postúpiť nárok na náhradu škody na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dopravcu.

8.7 V prípade straty, poškodenia alebo zničenia Zásielky obsahujúcej dokumenty Dopravca uhradí Odosielateľovi náhradu škody len do výšky zaplatených prepravných nákladov.

8.8 Pri poškodení, strate, zničení alebo úbytku hmotnosti Zásielky patrí Odosielateľovi náhrada škody vo výške skutočnej škody na Zásielke s prihliadnutím na ustanovenia čl. 9 týchto Obchodných podmienok.

8.9 O opodstatnení a vyplatení náhrady škody rozhoduje spoločnosť KOLOS. Náhrada škody za opodstatnenú reklamáciu sa poukáže bezodkladne, len čo sa zistí náhradová povinnosť a výška náhrady škody. Náhradu škody vypláca spoločnosť KOLOS len v peniazoch, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky (EURO).

8.10 Náhradu škody je možné vyplatiť aj Príjemcovi Zásielky na základe písomnej autorizácie od Odosielateľa Zásielky.

8.11 Za škody na Zásielke, resp. stratu Zásielky, zodpovedá spoločnosť KOLOS primerane v zmysle ust. § 622 Obchodného zákonníka a § 38 a § 39 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8.12 V prípade poškodenia prepravovanej použitej alebo opotrebovanej veci sa jej skutočná hodnota odvíja od jej veku a miery jej opotrebovania (časová hodnota). Pod pojmom časová hodnota sa rozumie hodnota, ktorú je nutné v mieste a čase odoslania vynaložiť na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, znížená o zodpovedajúcu mieru opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci. Výška náhrady škody bude vypočítaná ako časová hodnota veci s prihliadnutím na opotrebovanie, vek a amortizáciu veci podľa podmienok poistného ústavu spoločnosti KOLOS.

8.13 Prípadné spory zmluvných strán budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky. Podľa § 399 Obchodného zákonníka sa práva vzniknuté zo škody na prepravovaných veciach (Zásielkach) a z oneskoreného doručenia Zásielky voči Dopravcovi premlčia po uplynutí jedného roka. Zodpovednosť Dopravcu za škodu na Zásielke je upravená Obchodným zákonníkom a týmito Obchodnými podmienkami Dopravcu.

8.14 Pokiaľ Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dopravca vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dopravca porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Dopravcu so žiadosťou o nápravu (kontakt na www.kolos.sk). Ak Dopravca na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení

spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (www.teleoff.gov.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk/zoznamsubjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov/146987s>), pričom Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

8.15 V prípade, že Balík uložený v BOXe javí viditeľné známky poškodenia, môže príjemca tento Balík reklamovať prostredníctvom automatickej reklamácie podľa pokynov na obrazovke BOXu, a to najneskôr pri prevzatí Balíka.

9. Dohoda o zmluvnej pokute

9.1 Pre prípad, že pri uplatnení nároku na náhradu škody vyjde najavo, že Odosielateľ podal na prepravu Zásielku s hodnotou vyššou než 1.000,00 EUR a túto skutočnosť neoznámil včas Dopravcovi, prípadne Dopravcovi oznámil cenu nižšiu, než je skutočná cena Zásielky, a tým Dopravcovi znemožnil riadne „pripoistenie“ Zásielky na jej skutočnú hodnotu, je Odosielateľ povinný zaplatiť Dopravcovi zmluvnú pokutu vypočítanú nasledujúcim spôsobom:

$$ZP = SH - PH / SH \times PH$$

ZP = zmluvná pokuta

SH = skutočná hodnota Zásielky

PH = poistná hodnota (hodnota, na ktorú je Zásielka poistená)

Dopravca je oprávnený uplatniť voči Odosielateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške rozdielu skutočnej hodnoty Zásielky a hodnoty, ktorú Odosielateľ uviedol na prepravnom liste; ostatné nároky Dopravcu, najmä nárok na náhradu škody, tým nie sú nijak dotknuté.

Úhrada platobnou kartou – služba je dostupná pre všetky Zásielky pri doplnkovej službe Dobierka, ktoré sú spracované v zákazníckej aplikácii, doručované na území EU. Ak si Odosielateľ vyberie službu Úhrada platobnou kartou, pri ktorej je zaplatenie požadovanej sumy dobierky Príjemcom možné aj platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem ceny za obstaranie služby Dobierka účtovaný aj poplatok za službu úhrada platobnou kartou, ktorý sa riadi cenníkom Dopravcu, a to aj v prípade ak Príjemca túto možnosť platby platobnou kartou nevyužije.

9.2. Dopravca je oprávnený započítať nárok na zmluvnú pokutu proti nároku Odosielateľa na náhradu škody vzniknutej na prepravovanej Zásielke.

10. Poistenie zásielky

Poistenie Zásielky sa vzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku straty, poškodenia alebo úbytku zo Zásielky. Poistenie Zásielky s hodnotou uvedenou Odosielateľom na Preberacom liste (deklarovaná hodnota) do 1.000,00 EUR je zahrnuté v prepravnej sadzbe. Odosielateľ je povinný uvádzať na Prepravnom liste skutočnú hodnotu prepravovaného tovaru. Pri Zásielke s deklarovanou hodnotou vyššou ako 1.000,00 EUR bude spoločnosť KOLOS účtovať k prepravnej sadzbe príplatok za „pripoistenie“ vo výške 1,50 EUR za každých ďalších aj začatých 100,00 EUR deklarovanej hodnoty Zásielky. Zaplatením príplatku za „pripoistenie“ k prepravnej sadzbe preberá spoločnosť KOLOS zodpovednosť poskytnúť Odosielateľovi náhradu škody vo výške hodnoty Zásielky deklarovanej Odosielateľom v prepravnom liste. Zásielky obsahujúce dokumenty nie je možné poistiť.

11. Výdajné miesta

Podaj Balíkov do Výdajných miest je podmienený používaním zákazníckej aplikácie Dopravcu. V rámci služby poskytne Dopravca nasledujúce služby:

a) Odosielanie automaticky generovanej SMS správy Príjemcovi v deň doručenia Zásielky do Výdajného miesta.

b) Pripomenutie uloženia Zásielky vo Výdajnom mieste v posledný deň uloženia.

c) Uloženie Zásielky vo Výdajnom mieste po dobu 7 kalendárnych dní, lehota začína plynúť dňom doručenia Zásielky do Výdajného miesta.

K službe si môže Odosielateľ objednať doplnkovú službu Dobierka, ktorá je samostatne spoplatnená podľa aktuálneho cenníka. Dopravca sa zaväzuje zasláť notifikáciu Prijemcovi prostredníctvom SMS správy len v prípade, ak mu Odosielateľ poskytne potrebné informácie, ako sú telefónne číslo Prijemcu, na ktoré má byť oznámenie odoslané, a to v dátovom súbore špecifikovanom Dopravcom. V prípade ak Odosielateľ neposkytne Dopravcovi potrebné a správne informácie najneskôr v deň odoslania Zásielky, nie je Dopravca povinný poskytnúť službu, pre ktorú sú tieto informácie potrebné. Tým nie je dotknutý nárok Dopravcu na úhradu služby Výdajné miesto podľa platného cenníka. Cena Výdajné miesto sa riadi príslušným cenníkom. Maximálna hmotnosť Zásielky odoslanej do Výdajného miesta je 20kg. Zásielku je možné z Výdajného miesta aj odoslať, a to do ďalšieho Výdajného miesta alebo na akúkoľvek adresu v EU pri využití cenníka platného pre Výdajné miesto. Službu odoslanie Zásielky z Výdajného miesta je možné využiť len vo vybraných Výdajných miestach určených Dopravcom.

V prípade, že pri službe Výdajné miesto neboli medzi Dopravcom a Odosielateľom individuálne dojednané cenové podmienky, platia pre službu Výdajné miesto cenové podmienky za doručenie zásielky uvedené v Servisnej zmluve.

12. Platba kartou

Dopravca akceptuje platby za dobierku od Prijemcu Zásielky vykonané platobnými kartami Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron a V-Pay. V prípade, že platba za Zásielku na dobierku (dobierková čiastka) bola Dopravcovi zaplatená platobnou kartou, túto finančnú sumu Dopravca (i) poukáže na účet špecifikovaný Odosielateľom, alebo (ii) je oprávnený započítať s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi. Provízia za služby Banky v zmysle zmluvy o prijímaní platobných kariet, uzatvorenej medzi Dopravcom a Bankou, bude vyúčtovaná Dopravcom Odosielateľovi faktúrou vystavenou podľa platnej Zmluvy. V prípade, že Banka zablokuje transakciu uskutočnenú platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Odosielateľa sa predlžuje o dobu blokovania finančných prostriedkov. Odosielateľ súhlasí, že Dopravca má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty. V prípade, že Banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov Dopravca má nárok na úhradu tejto sumy od Odosielateľa, a to najmä ak:

- transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou,
- transakcia bola podvodná.

Zo sporov medzi Odosielateľom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty, nevyplývajú pre Dopravcu žiadne záväzky ani zodpovednosť. Ak Banka vykoná opravné zúčtovanie alebo spätnú úhradu z dôvodu reklamácie, Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť túto sumu Dopravcovi.

13. Informácie o zásielkach

Informácie o Zásielkach môže žiadať ktokoľvek, kto uvedie podacie číslo Zásielky, telefonicky na zákazníckom servise spoločnosti KOLOS (informácie www.kolos.sk). Informácia o dodaní Zásielky bude k dispozícii nasledujúci pracovný deň po dni dodania Zásielky. Celú trasu Zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke www.kolos.sk.

Týmto nie sú dotknuté povinnosti alebo obmedzenia spoločnosti KOLOS týkajúce sa poštového tajomstva a ochrany osobných údajov vyplývajúce z osobitných právnych predpisov.

14. Ochrana osobných údajov

14.1 Pre účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:

a) všeobecným nariadením o ochrane údajov: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,

b) osobnými údajmi v zmysle článku 4 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov najmä:

titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, dátum narodenia,

c) dotknutou osobou v zmysle článku 4 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov: každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania (príjemca zásielky).

14.2 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou KOLOS uzavretú Servisnú zmluvu, v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov poskytne spoločnosti KOLOS osobné údaje dotknutej osoby (príjemca zásielky) na účel plnenia zmluvy uzavretej medzi odosielateľom a dotknutou osobou.

14.3 Spoločnosť KOLOS spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účel plnenia zmluvy uzavretej medzi dotknutou osobou a odosielateľom v súvislosti s

a) prepravou a doručením zásielky dotknutej osobe (príjemca zásielky),

b) overením totožnosti dotknutej osoby (príjemca zásielky) pri odovzdávaní zásielky, ktorú si dotknutá osoba (príjemca zásielky) objednala u odosielateľa,

c) evidenciou doručených a nedoručených zásielok,

d) komunikáciou iniciovanou dotknutou osobou vo veci doručovania zásielky spoločnosťou KOLOS,

e) vybavovaním prípadných reklamácií alebo sťažností.

14.4 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou KOLOS uzatvorenú Servisnú zmluvu, je vo vzťahu k dotknutej osobe, ktorej spoločnosť KOLOS doručuje alebo zabezpečuje doručenie zásielky objednanú u odosielateľa, povinný túto dotknutú osobu informovať v rozsahu podľa článku 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (tzn. v mene odosielateľa i v mene spoločnosti KOLOS), najmä (avšak nielen) o právach dotknutej osoby a o tom, že osobné údaje dotknutej osoby budú na účel uvedený v bode 14.2 týchto Obchodných podmienok poskytnuté spoločnosti KOLOS, ktorá ich bude spracúvať podľa bodu 14.3.

14.5 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou KOLOS uzavretú Servisnú zmluvu, zodpovedá za správnosť a aktuálnosť osobných údajov dotknutých osôb, ktoré poskytne spoločnosti KOLOS podľa bodov 14.2 a 14.3 týchto Obchodných podmienok.

14.6 Spoločnosť KOLOS, ktorá spracúva osobné údaje dotknutých osôb vo vlastnom mene, poverila spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých zabezpečuje poskytovanie služieb uvedených v bode 1.2 týchto Obchodných podmienok. Sprostredkovatelia spoločnosti KOLOS spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (príjemcov zásielok) na základe zdokumentovaných pokynov spoločnosti KOLOS a v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov. Priebežne aktualizovaný zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (príjemcov zásielok) v mene spoločnosti KOLOS, je uverejnený na webovom sídle www.kolos.sk.

14.7 Zodpovednú osobu Dopravcu v oblasti ochrany osobných údajov možno kontaktovať na www.kolos.sk.

15. Záverečné ustanovenia

Zmluvné vzťahy v týchto Obchodných podmienkach neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že si dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka pôsobnosť Obchodného zákonníka) a zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej Republiky a EU.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. novembra 2024.