KOLOS

GDPR NIE JE PROBLÉM

Predtým hrozba, teraz Vaša príležitosť...

3 RIEŠENIA
OVERENÉ PRÁVNIKMI!

Je čas na zmenu…

BUĎTE PRVÍ A MAXIMALIZUJTE SVOJE ZISKY

Kto v podnikaní odmieta prijať zmeny, bude zaostávať, až zahynie.
VY NIE. SPOLU TO DOKÁŽEME.

Vážený obchodný partner,

aj Vám zavedenie **GDPR** riadne **otravuje podnikateľský život?**
Vieme to – nám tiež! Preto tento newsletter.

Čo navrhujeme?

Získajte súhlasy dotknutých osôb v súlade s požiadavkami GDPR

KURIÉRSKA SLUŽBA

Ideálna služba pre získanie súhlasov od Vašich významných klientov, ktorí sú časovo zaneprázdnení.

CALL CENTRUM

Operátor call centra zavolá Vášmu klientovi podľa dohodnutého scenára hovoru – call scriptu. Získa jeho súhlas. Hovory budú nahrávané, takže aj tieto súhlasy budú plnohodnotne použiteľné.

DIRECT MAIL

Klient, o ktorého súhlas máte záujem, dostane od Vás zásielku. V nej bude formulár. Klient v ňom vyplní všetky potrebné údaje a podpíše ho. V zásielke bude aj odpovedná obálka. Formulár do nej vloží a pošle na Vašu adresu, ktorá je na odpovednej obálke predtlačená.

Čo zabezpečíme?

KURIÉRSKA SLUŽBA

Za klientom, na základe predchádzajúceho telefonického dohovoru, osobne vycestuje kuriér. Vysvetlí mu celú problematiku a získa od neho súhlas v danom rozsahu. Vy dostanete výsledný report a dodáme Vám spracované súhlasy.

CALL CENTRUM

Na základe poskytnutej databázy klientov Vám zabezpečíme získavanie súhlasov cez call centrum. Hovory zaznamenáme. Služba bude zahŕňať aj úpravu či doplnenie telefónnych čísel do databázy, prípravu call scriptu, výsledný report a dodanie spracovaných súhlasov.

DIRECT MAIL

Skontrolujeme databázu klientov – zápis adries v záujme doručenia. Vylúčime duplicity. Navrhneme text direct mailu a vyrobíme direct mail (selfmailer) – list a odpovednú obálku. Po distribúcii spracujeme fyzické súhlasy prijaté v odpovedných obálkach. Urobíme výsledný report a dodáme spracované súhlasy.

*** každé z troch riešení viete využiť samostatne, alebo ho kombinovať s inými, podľa potreby.**

Názory na ciele a aj spôsob naplnenia týchto cieľov v oblasti ochrany osobných údajov, môže mať každý rôzne. Jedno je však isté – toto nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ je v platnosti a treba ho dodržiavať.

Ste na pochybách? Kladiete si otázky…?

- Môžem naďalej komunikovať so svojimi klientmi?
- Mám existujúci právny základ, ktorý mi umožní komunikovať s klientmi všetkými formami komunikácie, ktoré používam?
- Musím získať od klienta nové súhlasy?

Využite jednu z troch foriem riešenia alebo ich vzájomnú kombináciu ako získať súhlasy dotknutých osôb v súlade so všetkými legislatívnymi požiadavky GDPR. Samozrejme, len ak neexistuje iný právny základ, na základe ktorého je možné s klientom komunikovať. Ak sa teraz rozhodnete, že sa nedáte tlačiť do kúta, vykročili ste vpred. Obnovte svoju marketingovú komunikáciu – zasielajte direct maily, katalógy…

BUĎTE AKTÍVNI!

Nestrácajte svoje obchodné príležitosti kvôli európskym nariadeniam!

Ak máte záujem získať o tejto téme niektoré ďalšie informácie kontaktujte naších obchodníkov na telefónnych číslach :
0911 793 225, 0903 729 225, 0911 749 225,
alebo využite mail **kolos@kolos.sk**

KOLOS

2018 © KOLOS, s.r.o. | Všetky práva vyhradené

www.kolos.sk